

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ адресован физическим лицам и является официальным предложением (публичной офертой).

Общество с ограниченной ответственностью «ЯКИМОВИЧ Фишинг», именуемое в дальнейшем «Фирма», обязуется принять на себя обязательства по организации экскурсионных услуг (далее по тексту – «Услуги») для физических лиц, обратившихся с соответствующей Заявкой, и заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора и информации, предоставленной Заказчику путем переписки, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, то есть акцептом настоящей публичной оферты является частичная или полная оплата заказанных услуг на основании выставленного Фирмой Счета. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Договор, перечень и условия оказания услуг, размещены в сети Интернет на официальном сайте Фирмы <https://yakimovich.fishing/treaty/>, и /или предоставляются для ознакомления посредством электронной почты, мессенджер WhatsApp, Telegram и иных форм связи.

В случае принятия условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится и именуется в дальнейшем «Заказчиком» (акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Оферта может быть отозвана Фирмой в любой момент до ее принятия Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Веб-сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://yakimovich.fishing/>.

Договор оферты/оферта - договор между Заказчиком и Фирмой на оказание услуг на условиях настоящей оферты.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе, представляющее интересы следующих с ним лиц.

Заявка – направленное Заказчиком посредством предусмотренных договором форм связи изъяснение желания Заказчика приобрести услуги Фирмы, указанные на официальном сайте.

Счет – документ, который формируется Фирмой, является приложением к Договору, идентифицирует услуги, предоставляемые по договору с указанием сроков оплаты, и направляется Заказчику Фирмой после получения Заявки.

Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по

выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Фирма обязуется заказать у поставщиков и предоставить Заказчику экскурсионные услуги, забронированные Заказчиком, а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.

1.2. Предварительные условия экскурсионных услуг размещены на сайте Фирмы <https://yakimovich.fishing/our-tours/>. Выбранные услуги конкретизируются в Счете, направленном Фирмой Заказчику после получения Заявки.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. Заявка на бронирование услуг подтверждается Фирмой путем направления Заказчику Счета. В случае не подтверждения Счетом заказанных Заказчиком услуг, Договор считается незаключенным. Обязанность Фирмы оказать услуги, указанные в Заявке, возникает только после полной оплаты Счета Заказчиком.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения действий по оплате Заказчиком частично или полностью услуг согласно выставленного Счета. При этом предварительная оплата должна быть произведена не позднее семи дней с момента получения Счета от менеджера Фирмы, а полная оплата должна быть произведена не менее чем за десять дней до начала оказания услуги.

2.3. С момента полного поступления денежных средств на счет Фирмы обязательства Заказчика перед Фирмой по настоящему Договору в части оплаты услуг считаются исполненными.

2.4. Заказчик обязан своевременно (как правило за три дня) уточнить у Фирмы место и время сбора группы. Заказчик обязан явиться к месту сбора группы за 15 минут до начала экскурсии.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ФИРМЫ»

3.1. Фирма обязуется:

- В соответствии с Заявкой осуществить бронирование услуг у поставщиков в интересах Заказчика и указанных им лиц на условиях настоящей оферты, действующая редакция которой размещена на веб-сайте.

- После подтверждения бронирования экскурсионных услуг направить Заказчику Счет.

- Предоставить Заказчику достоверную информацию об услугах путем размещения на официальном сайте, а также, путем переписки и устно.

- Обеспечить выполнение условий договора, а также информировать о существенных условиях услуг.

- Встретить Заказчика в месте сбора группы.

- Информировать Заказчика о действующих на маршруте правилах внутреннего распорядка и технике безопасности, об охране природы на территориях, по которым проходит маршрут, правилах поведения и основных факторах риска.

- Предоставить Заказчику все услуги в соответствии с договором, обеспечить их качество и соответствие в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

- Фирма обязана в случае невозможности выполнения каких-либо экскурсионных услуг по вине Фирмы заменить их на равноценные, или изменить порядок предоставления услуг или отменить услуги и осуществить полный возврат денежных средств.

3.2. «Фирма» имеет право в интересах безопасности Заказчика:

- изменить условия поездки в случае возникновения угрозы безопасности участников, болезни участника, либо недобора группы.
- требовать от Заказчика выполнения положений и правил поведения в месте пребывания.
- снять Заказчика с маршрута, если его/ее состояние здоровья будет препятствовать участию в экскурсии, или по мнению медицинских работников Заказчик должен быть выведен из экспедиции для продолжения лечения и наблюдения.
- снять Заказчика с маршрута без компенсации стоимости услуги в случае нарушения им правил поведения на транспорте, общественных местах, нарушения Заказчиком интересов других участников экскурсии (злоупотребление алкогольными напитками, использование или причастность к наркотикам и другим препаратам, изменяющим сознание, хулиганские действия по отношению к другим участникам или местному окружению, нарушение действующего законодательства места пребывания и т. д.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ЗАКАЗЧИКА»

4.1. «Заказчик» обязуется:

- Своевременно направить в адрес Фирмы Заявку, сведения об участниках об их возрастных и медицинских ограничениях.
- Своевременно оплатить счета, выставленные Фирмой, за услуги.
- Ознакомить следующих с ним участников с условиями настоящего Договора.
- Обеспечить себя личным снаряжением, необходимым для участия в экскурсии;
- Своевременно прибыть в пункт начала поездки не менее чем 15 минут. Заказчик, опоздавший к времени начала экскурсии, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.
- Иметь при себе действующий паспорт или равнозначный документ и другие необходимые документы.
- Пройти инструктаж по технике безопасности на маршруте, проводимый гидом;
- Соблюдать технику безопасности и строго следовать указаниям и рекомендациям гидов, относящимся к обеспечению безопасности на маршруте, дисциплине.
- Соблюдать правила въезда в регион и пребывания в нем, правила проживания и поведения в местах размещения, местные законы и обычаи. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу третьих лиц, перевозчику или другой организации, оказывающей услуги, возмещается Заказчиком за свой счет на месте в полном объеме наличными средствами.
- Оплатить Фирме дополнительные расходы, возникшие по вине Заказчика при проведении экскурсии.
- Если Заказчик нуждается в индивидуальных лекарствах для обслуживания личных медицинских нужд, то он обеспечивает себя необходимым количеством данных лекарств.
- Заказчик от своего имени и от имени следующих с ним лиц, даёт согласие на обработку и передачу персональных данных лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору: поставщикам услуг, перевозчикам, а Фирма обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом, а также сообщить права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. «Заказчик» имеет право:

- Получить предоставленные услуги согласно Договора и полученного Счета с электронной почты info@yakimovich.fishing
- Получить необходимую и достоверную информацию об условиях совершения экскурсии, технике безопасности на маршруте.
- Отказаться от экскурсии на условиях настоящего Договора, оплатив фактически понесенные расходы Фирмой в связи с организацией экскурсии.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

5.1. Стоимость предоставляемых услуг указана в Счете, который является неотъемлемой частью данного Договора.

5.2. Дополнительные услуги, предоставляемые Firmой или третьими лицами в регионе пребывания, в стоимость поездки не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон

5.3. Все расчеты Сторон настоящего Договора производятся в рублях.

5.4. После получения Счета Заказчик оплачивает аванс в размере 20%. Оставшуюся сумму Заказчик оплачивает не позднее, чем за 10 дней до начала предоставления услуги. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Firmы или внесения их в кассу Firmы. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Firmе, производятся Заказчиком.

5.5. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении в поездку и после возвращения, в перечень услуг и стоимость договора не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не предусмотрено дополнительным письменным соглашением сторон.

5.6. В случае недобора группы Firma может произвести отмену либо перерасчет стоимости поездки.

5.7. В случае отказа Заказчика от услуги Заказчик оплачивает фактические расходы, осуществленные Firmой на организацию поездки, в т. ч. оплату поставщикам, гидам, экскурсоводам и др., а также кратную сумму расходов по групповой экскурсии. В случае отказа менее чем за 10 (десять) дней до начала мероприятия, фактически понесенные расходы могут составить полную стоимость услуги. В связи с чем рекомендуется заблаговременно уведомлять Firmу об изменении намерений для того, чтобы Firma имела возможность найти замену Заказчику, либо произвести отмену у поставщика.

5.8. В случае, если Заказчик находит замену участнику поездки, ему возвращается вся уплаченная им сумма.

5.9. В случае неявки к месту начала поездки в указанные сроки группа Заказчика не ждет, а денежные средства не возвращаются.

5.10. В случае, если какая-либо услуга не будет оказана Firmой, она обязуется предоставить адекватную замену либо вернуть Заказчику стоимость данной услуги.

5.11. Firma не несет ответственности за приобретенные транспортные услуги Заказчиком до места начала предоставления услуг.

5.12. Firma не несет ответственности за сохранность личных вещей Заказчика во время его пребывания на экскурсии.

5.13. Firma не несет ответственности за ущерб, болезни или травмы Заказчика, наступившие/полученные в результате: реакции организма на условия окружающей среды, неаккуратных действий Заказчика, при нарушении Заказчиком правил поведения и/или техники безопасности, в результате не поддающихся контролю чрезвычайных ситуаций.

5.14. Firma не несет ответственности за случаи, происшедшие в результате нарушения Заказчиком норм поведения, утери или кражи его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей, а также за опоздания и изменения движения транспорта.

5.15. Firma освобождается от ответственности за задержку отправления Заказчика или задержку в движении по причине устранения неисправности транспортного средства, угрожающей жизни и здоровью Заказчика.

5.16. Firma рекомендует Заказчикам оформить добровольную медицинскую страховку и страховку от несчастного случая. Firma не оплачивает медицинские расходы Заказчика вне зависимости от того, относятся ли такие расходы к условиям, возникшим в период участия в экскурсии.

5.17. При наступлении страхового случая все медицинские расходы оплачиваются страховой компанией согласно страховому полису. Firma информирует, что страховая компания может

отказать в выплате по страховке в случае нахождения застрахованного в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.18. Лицо, подписавшее настоящий Договор, представляет интересы всех следующих с ним лиц и несет ответственность перед Firmой за правильность сообщенных данных, надлежащую своевременную оплату услуг.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДАЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Фирма не несет ответственности перед Заказчиком в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы), препятствующих осуществлению условий настоящего Договора, а именно: война или военные действия; введение чрезвычайного положения; беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте; пробки на дорогах; пожары; погодные условия; стихийные бедствия: ураганы, циклоны, землетрясения, эпидемии, цунами, наводнения; действия властей, посольств иностранных государств; принятие законов, Указов и постановлений, нормативных актов федеральными и местными органами власти, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств.

6.2. Стороны договора в связи с такими обстоятельствами освобождаются от ответственности, исполнения обязательств по настоящему договору и несут убытки самостоятельно.

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае несоответствия обслуживания условиям настоящего договора Заказчик сообщает об этом представителям принимающей стороны и/или gidу в письменном виде, а также Firmе с целью немедленного устранения несоответствий. В случае, если нарушение не было устранено на месте, Заказчик должен получить документальное подтверждение, заверенное подписью ответственного лица. Если Заказчик не сообщил о своих претензиях принимающей стороне, gidу или Firmе, предполагается, что несоответствия были устранены и претензий не имеется.

7.2. Документально подтвержденные претензии по качеству принимаются Firmой в течение 10 дней с момента завершения услуги и рассматриваются в течение 10 дней с момента получения.

7.3. В случае досрочного прерывания Заказчиком услуги стоимость неиспользованного Заказчиком обслуживания и проездных документов не возмещается.

7.4. Все разногласия, возникающие в ходе реализации договора или в связи с ним, будут решаться преимущественно путем переговоров в соответствии с российским законодательством. При недостижении согласия спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор действует со дня его подписания и до окончания оказания услуг.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Все приложения, указанные в Договоре, являются неотъемлемой его частью.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

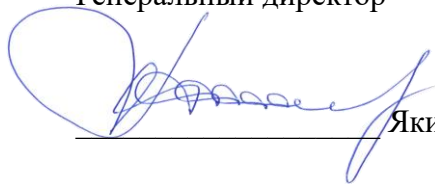
Общество с ограниченной ответственностью «ЯКИМОВИЧ Фишинг»

Адрес: 117630, г. Москва, вн. тер. г.
муниципальный округ Обручевский, ул. Обручева,
дом 23, корпус 3, помещение XXIV, комната. 4Г
ИНН 9728073297
КПП 772801001
ОГРН 1227700565795
Р/с 40702810902660003980
АО «Альфа-Банк»
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593
Код по ОКВЭД 79.12
Код по ОКПО 77397870
Телефон: +7 985 199 19 91
<https://yakimovich.fishing/>

Заказчик:

С информацией о программе
пребывания, маршруте путешествия,
условиях безопасности ознакомлен. Условия
настоящего Договора принял, что
подтверждается оплатой Счета.

Генеральный директор



Якимович А. О.

